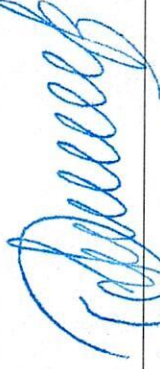


УТВЕРЖДАЮ

Министр труда, занятости и социального
развития Чеченской Республики



У. П. Баширов

« 10 » 03 2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГКУ «Республиканский фонд социальной поддержки населения Чеченской Республики»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, утвержденным нормативными правовыми актами	Обеспечить работоспособность сайта организации; систематизировать и структурировать информацию на сайте организации в соответствии действующим законодательством;	I полугодие 2023 года	Директор Жамалуллай Сайд-Рахман Сулейманович

Отсутствие на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	обеспечить наличие на сайте организации недостающей информации Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации; обеспечить на сайте организации сведений о телефоне и адресе электронной почты организации; обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений, жалоб, предложений на сайте организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации; обеспечить наличие технической возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг посредством размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	1 полугодие 2023 года	Директор Жамалуллайл Сайд-Рахман Сулейманович
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостатков не выявлено			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие возможностей, обеспечивающих аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	1 полугодие 2023 года	Директор Жамалуллайл Сайд-Рахман Сулейманович
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Недостатков не выявлено			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостатков не выявлено			